

Het Centraal Museum in Utrecht zoekt per direct

Medewerker horeca en evenementen V/M/X (voor 32 uur per week)

Museumcafé Centraal ligt in een van de mooiste museumtuinen in de binnenstad. Het is een bijzondere ontmoetingsplek voor bezoekers van het Centraal Museum, maar zeker ook voor ieder ander die wil genieten van een hapje of drankje. Het museumcafé is toegankelijk zonder museumticket dus ook voor buurt- en stadsgenoten de ideale uitvalsbasis.

Het nijntje museumcafé is gevestigd in het nijntje museum en is uniek in Nederland! Net als in het nijntje museum worden de kinderen (en hun begeleiders) meegenomen in de wereld van nijntje. En in het restaurant is dat: nijntje in een restaurant, waarbij de kindjes leren, spelen en genieten. In beide museumcafés werken we met zoveel mogelijk lokale leveranciers en hebben we aandacht voor mens, dier en natuur, dat komt terug in de keuzes die wij maken.

Het Centraal Museum is méér dan een plek waar kunst, cultuur en stadsgeschiedenis elkaar treffen. Het biedt ook unieke mogelijkheden voor zakelijke en culturele bijeenkomsten. Met haar ruime Tuinzalen, de prachtige Nicolaïkerk en de schitterende tuin leent het Centraal Museum zich bij uitstek voor grote, exclusieve evenementen, congressen, diners en recepties. Maar ook voor kleinschaligere vergaderingen, trainingen en workshops bieden wij voldoende mogelijkheden. Het Centraal Museum is tevens een officiële trouwlocatie.

Wie zijn wij?

Als oudste stadsmuseum van Nederland willen we iedereen welkom heten. De programmering van het museum is zeer gevarieerd: van de grootste Rietveld-collectie ter wereld tot het originele Dick Bruna-atelier, van de Utrechtse Caravaggisten tot Pyke Koch, van Jan Taminiâu, hedendaagse kunst en design tot het indrukwekkende zeventiende-eeuwse poppenhuis en het beroemde, eeuwenoude Utrechtse schip. Ook het nijntje museum, het allerleukste museum voor peuters en kleuters, en het Rietveld Schröderhuis maken deel uit van Centraal Museum Utrecht. Wij willen met onze verhalen de blik van de bezoeker verruimen. Utrecht is daarbij onze basis, de wereld is ons speelveld.

De drie locaties trekken ruim 350.000 bezoekers. Wij werken met ruim honderd collega's en een even grote groep vrijwilligers op verschillende plekken en in verschillende functies binnen het museum. Bekijk [hier](#) een video met onze collega's.

Wat breng jij mee?

Gastvrij; als medewerker horeca en evenementen staat gastvrijheid natuurlijk bovenaan. Je geeft iedere gast het gevoel welkom te zijn, gezien te worden en aandacht te krijgen. Je hebt oog voor de behoeftes van de gasten en zorgt dat het hen aan niets ontbreekt.

Proactief; Je kunt goed zelfstandig werken, pakt uit eigen beweging werkzaamheden op, plant je werkzaamheden vooruit en zet steeds dat stapje extra wat in de horeca zo belangrijk is.

Nauwkeurig; Het is in de horeca essentieel om nauwkeurig te werk te gaan, zo zul je op de hoogte moeten zijn van en werken volgens strenge hygiëneregels maar is het ook van groot belang dat jij jouw werkplek continu schoon en representatief houdt.

Verantwoordelijkheidsgevoel; je kunt goed omgaan met stressvolle situaties en pakt problemen die zich aandienen direct aan. Je kunt snel schakelen en onverwachte situaties vind je een uitdaging.

Waar kom je te werken?

Als medewerker horeca en evenementen werk je op de afdeling Commerciële Zaken, in het Team Horeca. De afdeling is verantwoordelijk voor de ontvangst van bezoekers, de informatievoorziening en de commerciële activiteiten van het museum. De activiteiten van deze afdeling zijn: bezoekers gastvrij ontvangen in onze musea, bezoekers informeren, de exploitatie van twee winkels en twee museumrestaurants, het organiseren van interne en externe evenementen en rondleidingen.

De afdeling Commerciële Zaken staat voor gastvrijheid, professionaliteit, samenwerking, enthousiasme, creativiteit en hard werken.

Je werkt 32 uur verdeeld over 5 dagen met tenminste 1 weekenddag per week. De voertaal op de vloer is Nederlands, daarom is een goede beheersing van de Nederlandse taal een vereiste.

Wat wij bieden

We bieden je passende arbeidsvoorwaarden conform de Museum-cao. De functie is ingeschaald in schaal 2 op een trede die afhangt van de kennis en ervaring die je meebrengt (dit betekent een salaris van €2264,- tot €2632,- bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek). Het pensioen is ondergebracht bij het ABP.

Hoe solliciteer je en vraag je meer informatie?

Om te zorgen dat alle kandidaten op dezelfde manier objectief beoordeeld worden vragen we je NIET om een sollicitatiebrief of c.v. In plaats daarvan stellen we alle kandidaten dezelfde 4 vragen waarmee we zicht krijgen op de mate waarin je aan de functie voldoet. Besteed voldoende aandacht aan het invullen; dit is de enige informatie waar we je in deze ronde op beoordelen. Wel vragen we je om je naam, telefoonnummer en e-mailadres te vermelden in je reactie.

4 Vragen

We willen je vragen om **alleen de volgende vragen te beantwoorden**. Stuur je antwoorden **vóór 15 april 2024** naar vacaturehorecaevenementen@centraalmuseum.nl. Gebruik maximaal 200 woorden voor het beantwoorden van elke vraag.

1. Gastvrijheid is in een horecafunctie natuurlijk vereiste nummer 1. Op welke manier onderscheid jij je op het gebied van gastvrijheid en kun je een of meerdere voorbeelden geven van situaties waaruit jouw oog voor **gastvrijheid** duidelijk naar voren komt?
2. In deze baan is geen dag hetzelfde, de ene keer sta je pannenkoeken te bakken bij nijntje, de andere keer werk je op een groot evenement of aan een cateringklus. Aan jou de schone taak om **proactief** te werk te gaan, niet afwachten maar in actie. Hoe ga jij om met situaties waarin je niet alles weet, maar toch moet handelen?
3. Naast hard werken is nauwkeurig werken erg belangrijk in de horeca. Je hebt te maken met hygiëneregels, het is belangrijk dat je de recepturen secuur opvolgt en je wil je gasten in een schone, representatieve omgeving ontvangen. Kun je een voorbeeld geven vanuit jouw huidige baan waaruit blijkt dat je oog hebt voor detail en **nauwkeurig** kunt werken?

4. Op de werkvloer werk je nauw samen met je collega's, het kan erg druk zijn in beide museumcafés. Er dienen zich regelmatig onverwachte situaties of problemen aan waar jij op zult moeten reageren. Kun je een voorbeeld geven van jouw gedrag in een dergelijke situatie waaruit blijkt dat jij de **verantwoordelijkheid** neemt?

Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen met Merel Vens, te bereiken op mvens@centraalmuseum.nl.